



PROCÉDURE DE RÉSERVATION

Voici la procédure pour faire votre réservation à l'hôtel Estérel Resort :

Pour les participants du groupe : Société Québécoise de Biologie Clinique CHUM / Hôpital Saint-Luc

Date de l'événement : Du mercredi 25 octobre au vendredi 27 octobre 2017

Forfait deux nuits : 600\$ occupation simple // 850\$ occupation double

Forfait une nuit (Jeudi 26 octobre 2017) : 350\$ occupation simple // 525\$ occupation double

(Taxe et frais d'hébergement en vigueur à ajouter, TPS et TVQ sont en sus. Sujet à changement.)

*Une certaine quantité de suites par section est garantie, nous nous baserons sur le principe « premier arrivé, premier servi ».

Option 1 :

Réservez par Internet : Utilisez le lien suivant :

<https://mingus.info/esterel-groupe/index.html?gld=SOC251017&language=fr>

Et suivre les étapes mentionnées ci-dessous :

- 1) Le nom de votre groupe s'affichera, cliquez sur *Suivant : sélectionner les dates*
- 2) Entrez vos renseignements sur le séjour puis cliquer sur *Suivant : sélectionnez le type de chambre*
- 3) Choisissez parmi les types de chambres proposées, vous pouvez voir la chambre en cliquant sur la photo. Pour choisir votre type, choisissez la quantité dans la colonne *Disponibilité*
- 4) Cliquez sur *Suivant : renseignements sur l'occupant* et remplissez vos informations personnelles (les champs avec astérisque sont ceux obligatoires). Le mot de passe permettra de retrouver votre profil pour une prochaine réservation.
- 5) Cliquez sur *Suivant : facturation* et entrez vos informations pour la carte de crédit
- 6) Cliquez sur *Suivant : Terme et conditions*. Un résumé de votre réservation s'affichera. Si le tout est juste, cochez la case **J'ai lu et j'accepte les termes et conditions**.
- 7) Puis cliquez sur *Confirmer*. Une confirmation vous sera envoyée par courriel.
- 8) Un dépôt de 150\$ sera prélevé lors de la réservation. Les politiques d'annulation mentionnées dans la confirmation s'appliquent.

Pour assistance :

Pour toute question durant le processus, vous pouvez communiquer avec notre Commis de groupe Filomena Persechino, 1-888-378-3735, au poste **6042** (du lundi au vendredi entre 8h30 et 17h00).

*Si vous avez besoin d'une suite avec 2 lits ou pour toute autre demande spécifique, merci de communiquer directement avec Filomena Persechino au 1-888-378-3735, au poste **6042**.

Option 2 :

Réservez par téléphone : en composant le 1-888-378-3735 en composant le 0 pour rejoindre un de nos agents à la réception

Date limite de réservation: 25 septembre 2017

(Après cette date, nous nous réservons le droit de relâcher toute chambre non garantie)